

杭州市企业复工 疫情防控工作导则

复工时间

2月10日起，全市企业复工实行复工申报备案制，分类分区分时段有序复工。所有企业未经属地政府审核同意一律不得擅自复工。

企业在符合疫情防控条件的前提下分批次复工：

工业企业：

02月10日起，符合“白名单企业”（即涉及疫情防控必需、保障城市运行和企业生产必需、群众生活必需、重点项目建设施工以及其他涉及重要国计民生的）企业、员工基本为本地的企业、本地上下游产业链、供应链完整的企业；

02月15日起，员工主要来自其他非疫区、本地产业链、供应链较为完整的企业；

02月20日起，其他工业企业。

服务业企业：

02月10日起，为企业和居民提供必要的生产生活的服务的宾馆、餐饮企业（仅限提供送餐外供服务、不得设堂餐）和商贸流通企业（含一般物流、电商物流、仓储物流等）；

02月15日起，为企业生产提供投融资、科技咨询、企业管理的企业；

02月20日起，房地产开发企业、房屋网上销售、中介销售等房地产服务企业；容易导致大规模人口集中集聚的服务业企业暂缓复工，具体时间另行通知，包括经营性长途客运行业，批发市场（不含农产品批发市场），家政行业，房地产开发企业售楼部，影院、剧场等娱乐场所，各类博物馆、美术馆、展览馆等，旅游景区、旅行社等文化旅游业以及经营单位等。

建筑业企业：

02月10日起，重点民生工程（含市政重点工程、轨道交通工程、亚运项目、省市重点工程等）及其混凝土生产、渣土运输等必要配套企业；

02月15日起，安置房建设等一般民生工程；

02月20日起，具备条件的其他其他工程（包括房地产等建设工程）。

通过互联网等信息技术开展网上办公、远程办公和居家办公的优先复工。



复工前：六个到位

主体责任落实到位

企业按照法人负责制和“谁用工、谁管理、谁负责”原则履行主体责任并制定承诺书。

建立劳动关系处理机制，妥善处理劳资和稳定问题。

防控方案制定到位

制订本企业疫情防控的工作方案和复工生产方案，包括领导体系、责任分工、排查制度、日常管控、后勤保障、应急处置、安全生产等内容，落实落细各项举措。



员工信息摸排到位

企业严格排摸员工出行轨迹，全面掌握员工当前身体状况、假期外出情况、与重点疫区人员接触情况及共同生活成员健康状况。

建立员工“一人一档”每日登记制度，所有员工在“杭州市企业员工健康码数字平台”申报信息并获得员工健康码，一人一码，按照来源地情况按防疫要求分类管理。



联动防控机制到位

建立企业主要负责人牵头的疫情防控领导机构，落实专门的疫情防控工作班子和管控人员，各项职责分配到人。

落实专职人员，每天按时如实将职工健康状况、疫情防控措施落实情况向所在地政府报告，实行网格化管理。

防控物资准备到位

配齐足够的防护口罩、消毒液、红外测温仪等疫情防控用品，落实临时隔离点，厂区、楼宇各公共场所消毒防护到位。



安全生产保障到位

复工前做好供电、供水、空调设施和电气电路、危化品储存的安全检查。

做好车间、仓库等的机械设备、特种设备、工器具和作业环境的安全检查。

职业卫生和劳动防护到位。

复工申请

复工先行申报备案制

企业符合上述六个“到位”后，提前三天通过“杭州市企业严格防控有序复工数字平台”申报复工申请，分头分梯审核，企业经核准后方可复工。

复工人数在100人以下的企业，向属地镇、街申报；其余的企业，向属地政府、管委会申报。



复工后：五个强化



强化员工管理

○做好员工每日健康监测：

督促员工每日在平台进行健康打卡，及时审核上报属地政府部门。指定专人落实每日对所有员工进行体温监测，一天不少于两次。

○做好场所封闭管理：

对员工上班工作场所、厂区宿舍实行封闭式管理，督促员工佩戴口罩，非住宿员工不得进入，体温异常者未经检查排除感染不得进入。有条件的企业提供班车接送服务并做好消毒。

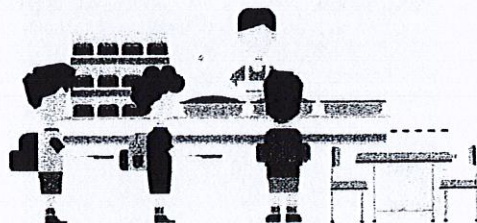
强化就餐管理

○有食堂的企业集中供餐、独立分餐，并尽量分批错峰用餐；没有食堂的企业集中订餐、独立分餐；员工就餐时距离保持1米以上，禁止聚集用餐。

○餐具、饮具等使用前应当洗净、消毒，炊具、用具用后应当洗净、消毒。

○食堂食品加工、包装、贮存等场所环境整洁，确保食材及制作过程不受污染。

○食堂工作人员必须持有有效健康证，保持良好个人卫生。



强化卫生防护

◎加强工作场所全面通风，尽量开窗增加通风换气次数。安装有机械通风设施或使用空气调节的工作场所，要加强机械通风量或空调新风量，暂停使用中央空调。

◎厂区内所有垃圾分类处置，严格按照卫生部门要求规范处置。

◎生产车间、办公室、食堂、宿舍等重要场所及其设备、门把手、电梯、卫生间、地面等公共部位均要定期消毒到位，每天不少于2次。



强化教育宣传

◎密切关注员工的心理健康和心理卫生，加强防控知识宣传，消除和减少疫情带来的感染恐慌及心理伤害，避免极端事件的发生，教育引导职工不信谣、不传谣。

◎推广健康生活方式，合理安排作息，倡导员工适当、适度活动。

◎提倡有条件的企业开展网络办公或远程办公。

◎疫情期间一律暂停召开员工大会、开展集中培训等人员密集聚集的相关活动，减少人员外派出差，不得安排员工到疫情严重地区出差。

◎教育员工不到人员密集场所活动，不走亲访友和聚餐，乘坐公共交通时应佩戴口罩。

强化应急预案

◎企业与属地政府、行业主管部门建立疫情防控联动机制，一旦发现体温异常者（温度超过37.5℃）必须立即就地隔离并报告属地疫情防控主管部门，并按要求第一时间送定点医院就诊，对所有密切接触者按规定实施隔离，落实各项管控措施。

◎针对重要岗位员工因疫情缺员等突发情况，做好安全生产及环保管理防控预案，因疫情导致重要岗位人员不足，达不到安全生产条件的，一律停工停产，杜绝安全生产事故发生。

联系方式

杭州市企业复工专班

联系方式 85252527 85252529

企业复工工作联系人（发改口）

各区、县（市）	联系人	联系方式	固定电话
市发改委	马敏	13588720350	85251911
市发改委	胡鑫	13668148619	85252397
上城区	王元屏	13957192390	87803308
下城区	任凯	13819451570	85287231
江干区	赵敏	13186980327	86974865
拱墅区	杜丽萍	18806717496	88259495
西湖区	沈琪	13858045185	87992931
高新区	卢慧蓉	13567119387	87702193
萧山区	谢国华	12675835902	82899392
余杭区	俞恒敏	13868080112	86169905
富阳区	袁高亮	13968186530	63322586
临安区	江丽群	15868892344	63721383
桐庐县	邵倩	13958084193	58569093
淳安县	王勇斌	18658295659	64956777
建德市	洪源	13968015463	64723428
钱塘新区	董存彩	15968859356	82987334

企业复工工作联系人（经信口）

各区、县（市）	联系人	联系方式	固定电话
市经信局	梅卿春	13805767125	85257008
市经信局	汤刚兵	13868001581	85257005
市经信局	陆夏峰	13588113233	85257068
市经信局	陈飞	15968168566	85257048
上城区	王元屏	13957192390	87803308
下城区	曹剑	13754322460	85820877
江干区	陶伟	13957135333	86970920
拱墅区	杜丽萍	18806717496	88259495
西湖区	沈琪	13858045185	87992931
高新区	金哲	13958042226	87702012
萧山区	戴夏兰	13806527067	82705229
余杭区	毛晓洁	13588779595	89166330
富阳区	袁伟	15888807188	61732096
临安区	专线电话	63721051	63721051
桐庐县	叶挺	13805762476	64212660
淳安县	周萍	15906813424	64813295
建德市	徐斌	13616501311	64782015
钱塘新区	华凯峰	15257155868	86871669

企业复工工作联系人名单（商务口）

各区、县（市）	联系人	联系方式	固定电话
市商务局	郑永标	13957106635	85257608
上城区	李峰	13805748760	87815340
下城区	李昊煜	18768143359	85835003
江干区	俞理琪	13757169931	86975168
拱墅区	张文忠	18958037330	88258926
西湖区	李胜英	13857154425	87992927
高新区	陈晖	13957180450	87702452
萧山区	米述平	13968139993	82898895
余杭区	郭峰	15805810756	89260776
富阳区	董丽	13868190003	63338861
临安区	杨磊	13706711990	63721603
桐庐县	汪海	13908817440	58567160
淳安县	汪佳琦	15268176118	65069149
建德市	蒋恺	15397013267	58306373
钱塘新区	周振宇	13646816834	86714026

企业复工工作联系人（建设口）

各区、县（市）	联系人	联系方式	固定电话
市建委	董天乐	13958139583	87075697
上城区	何淳健	18668180506	87822520
下城区	王高找	13735872361	85178382
江干区	裘建峰	15168267707	86095671
拱墅区	宋兴峰	13857165099	85371383
西湖区	祝峻	13957127087	86775602
高新区	薛建华	13858087370	87795770
萧山区	李伟达	13735486611	82666901
余杭区	胡方剑	13588318192	86164200
富阳区	李为群	13706811729	63360408
临安区	汪卓飞	13486130622	63818186
桐庐县	钟存霞	13968085178	64217831
淳安县	黄兴超	13750858472	64832061
建德市	戴和卫	13506812258	64721206
钱塘新区	黄成	13666699386	82987613
西湖风景名胜區	钟水权	13958061729	87179550

企业复工工作联系人（科技口）

各区、县（市）	联系人	联系方式	固定电话
市科技局	楼立群	13357178566	85259687
市科技局	任蓉	13989895108	85394613
上城区	曾丽佳	13588073303	87703000
下城区	金信军	13735409872	28910613
江干区	俞志叔	13735399588	86972240
拱墅区	张韵	13588748485	88259536
西湖区	相宏毅	18968121268	87006921
高新区	孔照哲	18806710303	87702307
萧山区	吴颖芳	13575783067	82898281
余杭区	郑俐园	18258150818	86242942
富阳区	刘宇涛	15990178902	63322049
临安区	邵伟江	13093726975	63758974
桐庐县	周燕萍	13868185714	58508190
淳安县	叶丽琴	13588339356	64824524
建德市	徐奕敏	15158131134	64733644
钱塘新区	赵利	13867175210	82983390
西湖风景名胜區	朱琦伟	18758851990	87173417

企业复工方案、承诺书、应急预案等文件模板，

请点击左下方“阅读原文”

或登录杭州市经济和信息化局网站下载。

